

満足度調査アンケート結果（ケアマネージャー）

①あさひ園デイサービスを何で知りましたか

チラシ	2
クチコミ	1
その他	5

インターネット	1
利用している方がいる・いた	8

【その他】

- ・家族希望
- ・前ケアマネより引継ぎ、ずっとお世話になっている

②あさひ園のHPを見たことはありますか

ある	10
----	----

ない	4
----	---

③あさひ園デイサービスを選んだ理由を教えてください

入浴	5
食事	1
プログラム内容	2
営業日	4
特養併設（ショートステイ含む）	9
クチコミによる	2
あん摩マッサージ指圧師によるあん摩等のリラクゼーション	2
その他	1

機械浴がある	4
趣味活動	2
利用時間	2
職員の対応	8
立地条件（近所・環境等）	5
事業所の雰囲気	4

【理由】

- ・特養＝重度の方を受け入れてくれるイメージ

④あさひ園デイサービスは、迅速な報連相ができていますか

出来ている	14
どちらともいえない	1

できていない	0
--------	---

【理由】

- ・利用者家族の要望等迅速に連絡をしてもらえた
- ・変化等あれば、こまめに直ぐに連絡をくれる
- ・問題や困る事はすぐ報告をしてくれるが、日常のことはあまり報告されない…

⑤あさひ園デイサービスは、気持ちの良い電話対応ができていますか

出来ている	14
どちらともいえない	1

できていない	0
--------	---

【理由】

- ・感じの良い電話対応が来ている
- ・明るい声の人ばかりではない

⑥担当者会議での対応は適切ですか

適切	14
どちらともいえない	1

適切でない	0
-------	---

【理由】《どちらともいえない》

- ・丁寧な対応だった

⑦実績配布等の訪問時・ケアマネ来園時の職員の接遇は適切ですか

良い	13	悪い	0
どちらともいえない	2		

【理由】

- ・訪問してくれているが、こちらの都合で対応できない時がありすみません…

⑧定期的にお届けしている担当利用者様のご利用報告書は役立っていますか

役立っている	13	役立っていない	0
どちらともいえない	2		

【理由】

- ・同一法人の為もらったことはないが、体重・身長があったらうれしい
血圧が知りたい人も表があったら助かる

⑨ケアマネ報告書にのせて欲しい事・改善点があれば教えてください

- ・本人物忘れが進んでいるので、実施した内容をこれからもお願いしたい（本人は忘れてずっと寝ていると言うので…）
- ・機能訓練のモニタリングはとても経過や現状の課題がわかりやすい

⑩各事業所のチラシについて知りたい内容・目がいく内容は何ですか

- ・季節の行事
- ・活動内容、食事等の写真は特に目を引くと思う
- ・空き状況、曜日ごとの男女比、行事の様子
- ・提供時間が柔軟に対応しているか、サービス内容（加算）
- ・利用者の状況（介護度・年代・性別比率等）※利用者や家族によく聞かれるので記載があれば助かる
- ・入浴、リハビリ、送迎範囲

⑪あさひ園デイサービスに希望するものがあれば教えてください

- ・歌謡曲のDVD
- ・いつも良くして頂き有難い
- ・利用者、ケアマネの希望に臨機応変に対応して欲しい

⑫総合的に見て、あさひ園デイサービスに満足されていますか

満足している	15	満足していない	0
どちらともいえない	0		

回収率 55.5%