

満足度調査アンケート結果（ご家族）

①あさひ園デイサービスを何で知りましたか（利用されて1年以内の方のみご回答ください）

チラシ	0	インターネット	3
クチコミ	0	知人や家族で利用している方がいる・いた	1
ケアマネからの紹介	9	その他	2

【その他】

- ・福祉事務所の方
- ・主人がケアマネの方を知っていたから
- ・近い
- ・岡山記念病院からの紹介

②ご利用前の説明は分かりやすかったですか（利用されて1年以内の方のみご回答ください）

分かりやすかった	7	分かりにくかった	0
どちらともいえない	3		

どちらともいえない【理由】

- ・コロナの関係で直接行っていない為

③あさひ園のHPを見たことはありますか

ある	16	ない	12
----	----	----	----

④デイ新聞・あさひ園だよりは興味ある記事になっていますか

なっている	24	なっていない	0
どちらともいえない	3	読んでいないので分からない	1

⑤あさひ園デイサービスを選んだ理由を教えてください

機械浴がある	7	食事	10
趣味活動	7	プログラム内容	5
利用時間	5	営業日	4
特養併設（ショートステイ含む）	8	立地条件（近所・環境等）	12
クチコミの内容	0	職員の対応	10
事業所の雰囲気	4	ケアマネの紹介	16
主治医の紹介	2	その他	2

【その他】

- ・近所の方が入所していた。
- ・職員の紹介

⑥あさひ園デイサービスのご利用目的を教えてください

介護者の介護負担の軽減	12	日中の介護者不在	8
社会交流	9	本人の希望	2
入浴	16	機能訓練	10
その他	1		

【その他】

- ・知っている方がいる方が安心するから
- ・祝日・盆・正月等お休みが少ない事

⑦情報提供（お知らせ・体調不良・その日の様子の報告）は来ていますか

出来ている	28	来ていない	1
どちらともいえない	1		

出来ている【理由】

- ・基本出来ていると思う。
- ・変わった事があればその都度帰宅時にお知らせ頂いていて助かっています。

出来ていない【理由】

- ・日々の連絡の手段がない。

どちらともいえない【理由】

⑧職員は気持ちの良い挨拶・態度・言葉遣い・身だしなみが出来ていますか

出来ている	30	出来ていない	0
どちらともいえない	0		

出来ている【理由】

- ・基本的な事は言うまでもなく、あさひ園の職員に皆さんはどの方も感じの良い対応をしてくださっています。いつもありがとうございます。レベルの高いプロフェッショナルな職員さんが多くいて感心するばかりです。

⑨お迎えに伺う時間はいかがですか

ちょうど良い	27	早い	1
遅い	0	その他	2
【ちょうど良い】		【その他】	
・時間変更にも気持ちよくご対応くださり感謝しております。		・わからない	

⑩通所介護計画書（ケアプラン）・個別機能訓練計画書（※要介護の方）は知っていますか

知っている	23	知らない	3
-------	----	------	---

⑪ご本人は、デイサービスに通われることを楽しみにしていますか

している	22	していない	2
どちらともいえない	3		

している【理由】

- ・明るい雰囲気が良い
- ・手作りの美味しい昼食と快適な入浴、信頼のおけるスタッフの皆さんとお会いしてお話する事、多才な皆さんが全力で楽しませて下さる行事への参加、きめ細やかなケア・機能訓練など本当にいつも感謝しながら通わせていただいています。ありがとうございます。

どちらともいえない【理由】

- ・認知の為解っていないと思う

⑫振替利用・追加利用が出来るのを知っていますか

知っている	21	知らない	5
-------	----	------	---

⑬振替利用・追加利用を使いたいですか

使いたい	12
使っている	3
使いたい【理由】	
<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日以外全て利用している ・もしも機会がありましたらよろしくお願いします ・今の現状に満足しています。 	

使いたくない	2
使いたくない【理由】	
<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・昔人間だから 	

⑭ご本人がデイサービスでどのような過ごし方をしているかご存知ですか

知っている	18
知っている【理由】	
<ul style="list-style-type: none"> ・少し知らない事もあり ・少し知らない事もあり連絡帳に書いてくださっている ・食事や行事、デイサービスであったことを毎回嬉しそうに話してくれます。 	

知らない	7
知らない【理由】	
<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などが無い為 ・詳しくは知らない。 ・たまに思い出したように話すことがあるが普段は聞いても忘れてるので話が續かない ・聞いても忘れてるから ・コロナが終息したら見学したい。 ・行っていないからわからない 	

⑮デイサービスを利用されるようになって、ご家族・ご本人にとって何か変化はありましたか

介護者に時間的余裕が出来た	16
会話が増えた	8
本人が身体的に元気になった	12
準備等で負担が増えた	0
その他	0

介護者に精神的余裕が出来た	8
本人が精神的に元気になった	12
ご家族自身の相談できる場が増えた	8
本人の状態が悪くなった	1

【その他】	
-------	--

⑯あさひ園デイサービスがあん摩マッサージ指圧師によるあん摩等のリラクゼーションを実施していることを知っていますか？

知っている	20
<ul style="list-style-type: none"> ・お世話になっています。 ・いつもありがとうございます。 	

知らない	8
------	---

⑰総合的に見て、あさひ園デイサービスに満足されていますか

満足している	27
どちらともいえない	1

満足していない	1
---------	---

⑱あさひ園デイサービスを友人や知人に紹介したいと思いませんか

思う	23
どちらともいえない	3

思わない	1
------	---

どちらともいえない【理由】	
<ul style="list-style-type: none"> ・必要があれば 	

⑱あさひ園デイサービスに対して、ご意見・ご要望があれば教えてください

- ・早くサービスを見てみたいです。
- ・コロナ時代の大変な中でも温かく親切なサービスをご提供いただいていますし、全てにおいて誠実なあさひ園さんに頭の下がる思いです。どうかこれからも本人・家族ともどもよろしくお願い申し上げます。

⑳あさひ園に今後あれば利用したいサービスを教えてください

配食サービス	2
安否確認	1
その他	1

お泊りサービス	13
地域交流の場	4

【その他】

- ・日々の活動内容連絡
- ・もしも介護者が病気・けがでお世話できなかった時
- ・今後、上記のサービスを利用する時が来るかも知れないと思います。

回収率 80.6%