

# 満足度調査アンケート結果（ご利用者）

①あさひ園デイサービスのご利用目的を教えてください（複数回答可）

日中の家族の不在	11	社会交流	33
入浴	31	機能訓練	17
その他	6		
その他【理由】		・食事	
・友人の勧め			

②あさひ園デイサービスを選んだ理由を教えてください

機械浴がある	4	食事	12
趣味活動	4	プログラム内容	6
利用時間	2	営業日	1
特養併設（ショートステイ含む）	5	立地条件（近所・環境等）	13
家族のすすめ	18	職員の対応	8
事業所の雰囲気	2	ケアマネの紹介	29
主治医の紹介	10	その他	4
その他【理由】		・昔からあさひ園を知っていた	
・人間関係が良い。いる職員が好き。			

③デイ新聞・あさひ園だよりは興味ある記事になっていますか

なっている	29	なっていない	0
どちらともいえない	7	読んでいないので分からない	17

④職員は気持ちの良い挨拶・態度・言葉遣い・身だしなみが出来ていますか

出来ている	52	出来ていない	0
どちらともいえない	1		

⑤迎えに伺う時間はいかがですか

ちょうど良い	48	早い	1
遅い	1	その他	3
その他【理由】		・早い時もあれば遅い時もある	

⑥車の中は快適に過ごさせていますか

過ごせている	43	過ごせていない	0
--------	----	---------	---

⑦急発進・急ブレーキ等なく走行し、安心・安全な送迎が行えていますか

行なっている	43	行なっていない	0
--------	----	---------	---

⑧振替利用・追加利用が出来るのを知っていますか

知っている	18	知らない	35
-------	----	------	----

⑨振替利用・追加利用を使いたいですか

使いたい	21	使いたくない	27
使っている	5		

⑩デイサービスの雰囲気は良いですか

良い	51
どちらでもない	2

悪い	0
----	---

⑪デイホール・トイレの環境は行き届いていますか

行き届いている	53
どちらでもない	0

行き届いていない	0
----------	---

【理由】

- ・いつもトイレを綺麗にするように気にしてくれる
- ・トイレの数がもう1~2か所あればいい。入所と一緒にになって混み合う事が多い。

⑫お風呂の利用は満足していますか

満足	42
----	----

不満	2
----	---

不満【理由】

- ・もう少し長い時間浸かりたい
- ・お湯の温度が少し熱い

⑬食事内容・味は満足していますか

満足	49
----	----

不満	2
----	---

不満【理由】

- ・おいしいが量が多く残すのが悪い
- ・あまり好きではない

⑭デイサービスでの楽しみは何ですか

入浴	28
利用者との会話	33
食事	30
ゲーム	4
趣味活動 (習字・絵手紙・パソコン・手芸・園芸)	7
帰りの歌	4
あん摩マッサージ指圧師によるリラクゼーション	13
その他	6

機能訓練	9
職員との会話	37
体操	11
プリント・パズル	3
行事	20
マッサージ機	12

【その他】

- ・将棋
- ・昼寝
- ・集団生活で友達がいるから楽しい

⑮運動ゲーム内容は楽しいものになっていますか

なっている	31
どちらともいえない	20

なっていない	1
--------	---

⑯なくても良いプログラムはありますか

午後の運動ゲーム	2
ダンベル体操	1
帰りの歌	2
その他	1

毎日元気体操	0
テレビ体操	1
行事	0
どれもあったほうが良い	37

⑰より充実して欲しいサービスはありますか

午後の運動ゲーム	4
ダンベル体操	2
帰りの歌	2
送迎	1
入浴	3
リハビリ機器	1
食事	2
その他	3

毎日元気体操	3
テレビ体操	2
機能訓練	4
行事	2
趣味活動	0
プリント各種	1
おやつ時の飲み物の種類	7

【意見】

・紅茶の種類

・歌

⑱相談事や普段の会話等、話しにくい雰囲気はありますか

ある	6	ない	47
----	---	----	----

ある【理由】

・利用者の中で気を遣うことがある

⑲あん摩マッサージ指圧師によるリラクゼーションを実施していることを知っていますか

知っている	36	知らなかった	17
-------	----	--------	----

⑳リラクゼーション（あん摩・マッサージ・指圧）を今後してみたいと思いますか

思う	34	思わない	6
どちらともいえない	13		

㉑総合的に見て、あさひ園デイサービスに満足されていますか

満足している	48	満足していない	0
どちらともいえない	5		

㉒あさひ園デイサービスを友人や知人に紹介したいと思いますか

思う	36	思わない	2
どちらともいえない	15		

㉓あさひ園デイサービスに対して、ご意見・ご要望等があれば教えてください

・スタッフの方に感謝しています

㉔あさひ園に今後あれば利用したいサービスを教えてください

配食サービス	5
安否確認	4
その他	0

お泊りサービス	2
地域交流の場	7

回収率 79.4%