

R5年度ご利用者・ご家族様アンケート用紙（集計結果）

返答：32件

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 未記入 |
|--|----|------------|------------|----|-----|
| 申し込み～入所に至るまでの説明や対応 | 23 | 7 | 1 | 0 | 1 |
| ご本人の様子に関する説明や報告について | 24 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| ご本人が病気や怪我の時の説明や報告について | 28 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| ケアプランの内容・説明について | 23 | 7 | 2 | 0 | 0 |
| 施設の快適さについて (ホールなどの環境整備、匂い、明るさなど) | 19 | 12 | 1 | 0 | 0 |
| ご本人のプライバシーの配慮について | 21 | 10 | 0 | 0 | 1 |
| 1人ひとりの利用者の尊重について | 24 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| ご本人やご家族への職員の言葉遣いについて | 28 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| ご本人やご家族への職員の対応について | 26 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 不満や要望を聞く体制と対応 (気軽に言うことができるか、しっかり対応してくれるかなど) | 16 | 13 | 1 | 0 | 2 |
| 家族懇談会について (各専門職から分かりやすく様子がお伝え出来ているか) | 16 | 13 | 1 | 0 | 2 |
| 新型コロナウイルス感染症の感染予防対策の取り組みと内容について | 25 | 5 | 0 | 0 | 2 |
| 現在の面会方法について | 14 | 11 | 4 | 1 | 2 |
| 一斉メールでのお知らせやご案内について | 18 | 10 | 1 | 0 | 3 |
| 総合満足度 | 23 | 8 | 0 | 0 | 1 |

ご家族からのご要望・ご意見等

入所してから一度も部屋に入っていないので、部屋が変わった連絡とか下さるのは丁寧でよいのですが、「よろしいでしょうか？」とか聞かれても返事のしようがないなと思ってしまいました。

(あさひ園より)

⇒職員の配慮がなく、申し訳ありませんでした。現在は面会の時間内で居室の様子を見て頂けるようにご案内しております。また、入所された際は、後の面会で生活の様子を少しでも把握して頂けるように居室へのご案内を声掛けさせていただきます。

家族が参加出来る行事などが、早く出来るようになるといいです。

(あさひ園より)

⇒感染症の感染状況や社会情勢を鑑みながら、行事を通してのご家族との交流については検討してまいります。感染予防対策でご不便をお掛けしていますが、引き続きご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

毎月、写真とお手紙頂き、日々の様子が分かり、安心出来ます。

(あさひ園より)

⇒ありがとうございます。少しでも日頃の様子がお伝え出来るように担当者中心でお便りさせて頂いております。